



# RÉALISER un DIAGNOSTIC PARTAGÉ d'un TERRITOIRE



# QUELQUES PRÉALABLES AVANT DE SE LANCER ...

## *De quoi parle-t-on ?*

Un diagnostic est un processus de **travail participatif** qui permet, à partir de vision différentes, d'élaborer et de partager une vision commune de territoire (sa situation, les enjeux, les ressources, les besoins, les contraintes). Le diagnostic devient un repère collectif.

Un diagnostic permet **d'apprécier une situation**, un état, au travers de signes observables ou encore de traits essentiels. Il s'agit d'extraire le pertinent, de repérer le différent (Bourguignon, 1989).

Le diagnostic de territoire, orienté vers un projet, est à la fois bilan et prospective : « Loin d'être un simple état des lieux d'une situation ou la photographie d'un espace donné, [il] est d'abord le moment d'une **mise en capacité d'agir des acteurs** du territoire » (Lardon et al. 2005).

Elaborer un tel diagnostic nécessite un **référentiel** qui dépend du point de vue adopté par ceux qui font le diagnostic : il ne peut donc y avoir de démarches "diagnostic" neutres. Elles renvoient, de manière implicite le plus souvent, à une certaine conception du développement d'un territoire.

## *Pourquoi faire un diagnostic de territoire ?*

- Un territoire évolue, les besoins changent. Le Secours Catholique doit s'adapter au contexte et à ses évolutions
- Notre forme de présence dans un territoire peut être à bout de souffle. Nous avons besoin d'imaginer une nouvelle forme de présence, de faire émerger une nouvelle idée...
- Pour explorer un nouveau territoire non encore « investi » par le Secours Catholique
- Nous avons parfois besoin d'éclairer une décision, orienter ou réorienter notre action
- Le diagnostic permet de créer une dynamique sur le territoire grâce à la mobilisation des différents acteurs
- C'est un excellent moyen pour initier le dialogue avec les acteurs du territoire

## *Pourquoi faire un diagnostic partagé ?*

- Nous sommes dans un monde **complexe**, nous avons besoin de croiser les regards, les analyses, les représentations...
- Le diagnostic va permettre de **mobiliser** de nouvelles personnes
- Un diagnostic partagé permet de travailler ensemble sur une **vision** partagée
- Il va aussi permettre de passer à l'action

# Une boîte à outils (évolutive)

## Observer

- Les balades urbaines :
  - [Fiche Extra Cité](#)
  - [Film : un territoire vu par ses habitants](#)
- Les cartes communautaires
  - [Article](#)
  - [Fiche pédagogique](#)
- Une carte, un appareil Photo, un carnet un stylo, du temps et une bonne paire de chaussure...

## Analyser

- [La cartographie sociale](#)
- Les outils communagir :
  - [La carte sociale](#)
  - [La cartographie des atouts](#)
  - [Le FFOM ou SWOT](#)
- Le diagramme synergie antagonisme
  - [Le sociogramme des acteurs IRDSU](#)
  - [Le schéma](#)

## Collecter

- Livret pédagogique [« Allons-y Allons vers »](#)  
(cf les fiches d'animation à la fin du livret)
- Chapitre 1 [« Oser la démarche aller vers »](#)  
Livre pédagogie du développement social
- L'enquête conscientisante
  - [Doc de la FCSF](#)
  - [Les enquêtes de conscientisation](#) (culture sociale)
  - [Questionnaire : conditions de succès](#)
- Porteurs de paroles
  - [Doc Scop le Pavé](#)
  - [Doc diagnostic territorial](#)
- L'escargot des rêves : [fiche](#) + [visuel](#)
- Fiche [« Petite histoire grande histoire »](#) (scop le Pavé)
- Fiche [l'exercice de la photo](#) (communagir)
- Fiche [la Corde à linge](#) (Communagir)

## Se projeter

- Les outils communagir :
  - [Le café des possibilités](#)
  - [La mise collective](#)
  - [Le café du monde](#)
  - [Photoshop](#)
  - [D'engager dans les suites](#)
  - [Go No Go](#)
- Fiche d'animation [La vision partagée](#) (Sol France)

## Pour approfondir

- [« Ma méthode d'entretien individuel »](#)  
Lydia Fernandez
- [« De l'observation au projet de territoire »](#)  
[IRDSU](#) (Journées nationales des professionnels du DSU)
- [« Vous avez dit « Audit, diagnostic »? : plaider pour une nouvelle approche »](#) [Involve consulting](#)
- [« La démarche de diagnostic de territoire : définitions et méthodes »](#)  
[www.diagnostic-territorial.org](#)
- [La démarche appréciative](#)

# QUELQUES POINTS DE VIGILANCE



- Se poser la question avant de démarrer de la bonne échelle du territoire.
- C'est plus facile de faire un diagnostic en partant d'une intuition à vérifier au fur et à mesure. Celle-ci doit être partagée au sein du groupe qui va effectuer le diagnostic. Revenir à cette question/intuition de départ peut permettre de faire avancer la réflexion quand on a l'impression de se perdre dans les détails.
- Le diagnostic n'est pas une fin en soi. Le but n'est pas de réaliser une étude de territoire. Il doit permettre de mobiliser de nouvelles personnes, il doit permettre de passer à l'action. Il doit pousser à la compréhension au point que les actions en découlent naturellement
- Penser à garder trace des rencontres, des rendez-vous, des discussions, des réflexions pour faciliter la rédaction d'un document synthétique, d'une présentation pédagogique
- Prendre le temps de la réflexion. Le diagnostic de territoire fait partie de la démarche. L'enjeu n'est pas de faire vite mais bien d'associer le maximum les acteurs à la réflexion.
- Attention à la démobilisation : le but n'est pas de faire un diagnostic tout seul... La pédagogie est importante pour maintenir la mobilisation des acteurs. Il faut montrer que les choses avancent et faire le lien avec la mise à l'action.